

Bewonersavond Uitdam

Vragen en antwoorden

8 september 2021 en 15 september 2021

Potentiële schadeklassen en schadeprocedure

Q. Hoe wordt een potentiële schadeklasse vastgesteld?

- A. Een potentiële schadeklasse is een benadering van de te verwachte impact op uw woning bij uitvoering onze werkzaamheden. Hierbij is rekening is gehouden met de verwachte (grond)vervormingen, de staat en funderingswijze van uw woning en de afstand tussen uw woning en de werkzaamheden. Deze potentiële schadeklasse is gebaseerd op een gevel van metselwerk of andere steenachtige materialen. De berekeningen zijn gebaseerd op gegevens uit archiefonderzoek en een bouwkundige vooropname. In sommige gevallen is een aanvullend funderingsonderzoek uitgevoerd. Deze potentiële schadeklasse zegt niets over de financiële hoogte van een eventuele schade.

Q. Wat is het verschil tussen potentiële schadeklasse 0 en 1?

- A. Het getal zegt iets over de kans op schade en de impact van de schade op de woning. Schadeklasse 0, 1 en 2 hebben betrekking op cosmetische schade, vanaf schadeklasse 3 spreken we van functionele schade. Scheurvorming in schadeklasse 1 is groter dan in schadeklasse 0.

Overzicht van schadeklassen:

Klasse	Scheurvorming	Gevolgen
0	Tot 0,1 mm	Geen (alleen cosmetisch)
1	Tot 1 mm	Geen (alleen cosmetisch)
2	Tot 5 mm	Deuren en ramen kunnen klemmen
3	Tot 1 cm	Lekkage, scheur in baksteen
4 en 5	Meer dan 1 cm	Constructieve schade, ontruiming van de woning

Figuur 1. Schadeklassen zoals gecommuniceerd tijdens webinar aan bewoners in augustus 2020.

Q. Mijn woning valt in potentiële schadeklasse 2. Wat nu?

- A. We proberen de potentiële schadeklasse zo laag mogelijk te houden. Wanneer er een potentiële schadeklasse 2 is vastgesteld, gaan we met de bewoners in gesprek om onze beoordeling toe te lichten. Het merendeel van de woningen betreft potentiële schadeklasse 0 en 1, slechts in enkele gevallen in Uitdam is sprake van een potentiële schadeklasse 2. Bij de woningen waar sprake is van een potentiële schadeklasse 2 wordt in een individueel gesprek uitgelegd wat dit exact betekend. De even nummers van het dorp staan verder van de werkzaamheden van de dijk. Deze woningen vallen allemaal in schadeklasse 0.

Q. Waarom is schadeklasse 1 of schadeklasse 2 acceptabel?

- A. Ik kan mij voorstellen dat u schade bij uw woning niet wenst, wij ook niet. Het ontwerp en de werkmethode zijn op elkaar afgestemd om schade zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. Echter, bij een groot project als dit is er altijd een risico op schade. Het merendeel van de woningen betreft potentiële schadeklasse 0 en 1. Dit is de laagste schadeklasse die gebaseerd is op cosmetische schade en die gemakkelijk te verhelpen is. Deze schadeklasse is ook gebruikelijk bij andere grote projecten. Een beperkt aantal woningen is ingedeeld in schadeklasse 2.

Q. Kunt u niet meer doen om schade aan mijn pand te voorkomen?

- A. Alle maatregelen om schade zoveel als mogelijk te voorkomen zijn in het ontwerp van de damwand en in de uitvoeringsplannen toegepast.

Q. Waar kan ik schade melden?

- A. Het is belangrijk dat u uw schade bij ons meldt, zodat we aan de slag kunnen met de afhandeling van uw schade. Hiervoor hebben we op de website een button geplaatst “schade melden”. Uw melding wordt ontvangen bij het onafhankelijke schade afhandelingsbureau. Dit bureau onderzoekt uw schade en maakt vervolgens een rapportage. Het is mogelijk dat een expert bij u langskomt om uw melding te onderzoeken. Dit bureau brengt een advies uit aan de Alliantie om de schade wel of niet te vergoeden. Het Alliantie Management Team besluit uiteindelijk de schade wel of niet te vergoeden. Het proces voor het beoordelen van de schade en het nemen van een besluit ten aanzien van het wel of niet uitkeren van een schadebedrag duurt maximaal 6 weken.

Q. In hoeverre is het schade bureau onafhankelijk?

- A. Het bureau is aangesloten bij Nederlands Instituut voor Register Experts NIVRE. Het NIVRE waarborgt de onafhankelijkheid in het advies ten aanzien van een schademelding.

Q. Kan de Alliantie niet op voorhand toezeggen alle schade te betalen?

- A. Nee, dit is niet mogelijk. Wij kunnen onszelf op voorhand niet verantwoordelijk stellen voor schade als er nog geen schade is opgetreden en er nog geen schademelding is ingediend. Voor de beoordeling van een schademelding, en de eventuele aansprakelijkheid in deze, hebben we een protocol opgesteld.

Q. Is het mogelijk dat de Alliantie altijd het advies van de onafhankelijk deskundige volgt?

- A. Nee, daarvoor hebben we een protocol opgesteld. In een uiterst geval kan door het Alliantie Management Team besloten worden om gemotiveerd af te wijken van de beoordeling van het schadebureau. Het afwijken van de beoordeling kan zowel positief als negatief uitvallen voor de indiener.

Q. Hoe groot is het financiële potje dat gereserveerd is voor de schades?

- A. Voor potentiële schades is geen vast bedrag gereserveerd. Door ons is ingezet om schades zo veel als mogelijk te voorkomen. Mocht er toch schade optreden waarvoor wij aansprakelijk zijn dan lossen wij dat op.

Q. Als de Alliantie vertrokken is, wie is er verantwoordelijk? Op welke manier dien ik dan een schademelding in?

- A. Wanneer het werk afgerond is en de Alliantie is opgeheven, dient u uw schademelding in te dienen bij Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. Een schademelding kan eenvoudig ingediend worden via de volgende link op de website van HHNK [Een schadeclaim indienen | Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier \(hnhk.nl\)](#)

Monitoring van trillingen

Q. Waarom is er geen openbaarheid in het systeem dat de trillingen meet?

- A. Het systeem waar de trillingen in worden geregistreerd, laat slechts een beperkt aantal geregistreerde personen toe om in te loggen. Bovendien geeft dit ene systeem toegang tot alle metingen langs de gehele dijk. In verband met privacy gaan we daar zorgvuldig mee om. Daarnaast is de data voor een niet-deskundige slecht te interpreteren. Wij kunnen -indien gewenst- een afspraak met u maken om de data door te nemen en toe te lichten.

Q. Waarom wordt er niet onafhankelijk gemonitord?

- A. Monitoring hoort bij de uitvoering van dit soort werkzaamheden. De Alliantie heeft een monitoringsteam, site engineers en diverse meters in het veld. De site engineer houdt toezicht en adviseert tijdens de dagelijkse uitvoeringswerkzaamheden. Op deze manier kunnen wij onze werkzaamheden controleren en eventueel bijsturen. We monitoren zelf, omdat we dan zelf zo nodig verzachtende maatregelen kunnen treffen of de uitvoering aan kunnen passen.

Q. Hoe worden de werkzaamheden gemonitord?

- A. De werkzaamheden worden nauwlettend gemonitord op meerdere aspecten. De belangrijkste zijn: trillingen, zakkingen en grondwaterstanden. Voor bijvoorbeeld het opbouwen van de werkbaan, het verwijderen van de bestaande taludbekleding en het verwijderen van de bestaande kreukelberm in Uitdam dorp zijn in totaal ca. 25 trillingsmeters geplaatst en gelijktijdig in werking geweest. Overschrijdingen van de grenswaarden werden direct per SMS gecommuniceerd aan meerdere uitvoerende personen binnen de Alliantie. Indien de trillingen daartoe aanleiding gaven, heeft intern overleg plaatsgevonden en werd vervolgens bepaald of werkzaamheden wel of niet door konden gaan en onder welke condities. Op deze wijze werken we ook met het aanbrengen van de damwand.

Q. Hoe lang wordt er gemonitord?

- A. Er wordt nu gemonitord op trillingen, grondwaterpeil en verzakkingen. De Alliantie monitort de werkzaamheden totdat de werkzaamheden klaar zijn. Daarna wordt het monitoren overgenomen door het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. Voorafgaand aan deze overname wordt beschouwd op welke wijze en voor hoe lang de monitoring doorgezet zal worden. Dit is nu nog niet bekend.

Q. Komt er overlast tijdens het inbrengen van de damwand?

- A. Bij het inbrengen van de damwand ontstaat geluidsoverlast. Overlast ontstaat ook door het transport naar de bouwlocatie en het lossen van de damwanden op de bouwlocatie, ook al vindt het transport plaats via de werkbaan. Daarnaast kan een opstelling van een dieselaggregaat ook zorgen voor trillingen en geluid. De opstelling van de damwandstelling achter uw woning kan indrukwekkend zijn en groot overkomen. Al met al zorgen alle activiteiten in deze bouwfase voor verschillende vormen van overlast.

Q. Hoelang duren de werkzaamheden met betrekking tot het aanbrengen van de damwandankers?

- A. De ankers worden geplaatst om de circa 4 meter. Het aanbrengen van de ankers gaat aanzienlijk sneller dan het aanbrengen van de damwand, naar verwachting neemt het aanbrengen van de ankers ca. 4 weken in beslag.

Ontwerp damwand en grondwaterstand

Q. Welke invloed heeft de damwand op de grondwaterstand?

- A. De damwand heeft slechts een marginale invloed op de grondwaterstand. In hele droge zomers kan dat leiden tot zeer beperkte zetting van tuinen. Berekende zettingen van woningen door de invloed op de grondwaterstand door de damwand zijn kleiner dan 1 mm

Q. Welke invloed hebben de gaten in de damwand op de grondwaterstand?

- A. Bij 3 woningen brengen we in de damwand gaten aan om het geringe effect van de damwand op de grondwaterstand geheel teniet te doen.

Q. Wat doen de gaten in de damwand ten aanzien van grondwaterstromen?

- A. De gaten in de damwand zorgen ervoor dat de grondwaterstand aan weerszijden van de damwand op die plekken gelijk is. De gaten zitten ter hoogte van de kleigrond. De gaten in de damwand zorgen niet voor grondwaterstromen.

Q. Zijn de originele waterstanden bekend?

- A. Ja, deze zijn bekend. We hebben het waterpeil op meerdere locaties, over langere periodes opgenomen.

Q. Wij maken ons zorgen om de verandering van het waterpeil vanwege onze funderingen.

Wanneer het peil meer fluctueert, klinkt de grond meer in. Dit kan niet goed zijn.

- A. Er is geen invloed op de grondwaterstand wanneer er veel neerslag valt. In een hele droge zomer zal er wel een effect zijn op de grondwaterstand. Wij hebben bepaald dat in een droge periode, voor de meest maatgevende woning die op een afstand van 6 meter van de damwand staat, een verschil in grondwaterstand kan optreden van maximaal 12 cm. Voor 3 woningen die op houten palen zijn gefundeerd, en waaruit gebleken is dat in de bestaande toestand al sprake kan zijn van periodieke droogstand, brengen wij in de damwand gaten aan om het effect van de damwand op het grondwaterpeil teniet te doen. De effectiviteit van de gaten in de damwand wordt door middel van peilbuizen gemonitord. Het verschil in grondwaterstand is voor de overige woningen niet van invloed.

Q. Ik maak me zorgen om grote stenen in de grond, waardoor het drukken van de damwand niet gaat lukken.

- A. We hebben onderzoek gedaan naar wat er in de grond zit. Daarbij zijn er geen bijzonderheden aangetroffen.

Q. Wat als de damwand niet gedrukt kan worden?

- A. Wanneer dat niet gaat, overwegen we op welke wijze we doorgaan. Dit kan -afhankelijk van de situatie- bijvoorbeeld resulteren in een damwandplank niet of slechts met beperkte diepte aan te brengen of een damwand geheel trillend aan te brengen.

Veiligheid

Q. Hoe zit het met de veiligheid tijdens inbrengen damwand?

- A. We nemen alle voorzorgsmaatregelen om uw veiligheid tijdens het aanbrengen van de damwanden te garanderen. Het werkgebied wordt met een hek afgezet zodat enkel werknemers zich in het werkgebied kunnen bevinden.

De damwanden worden gehesen op basis van dubbele hijsveiligheid (2 gaten in de damwand, ieder voorzien van een hijsstrop).

Wanneer de damwandstelling achter uw woning is gepositioneerd en een damwand wordt gehesen, heeft het onze voorkeur dat u tijdens de hijsmomenten van de damwand de woning tijdelijk verlaat. Op deze manier verkleinen we ieder risico tijdens de hijsmomenten van een damwand.

Om risico op lichamelijk letsel tijdens een hijsmoment uit te sluiten, en u tegemoet te komen bij hinder, is u toegezegd dat wij een alternatieve verblijfslocatie faciliteren. Deze verblijfslocatie willen wij u aanbieden wanneer de damwandstelling direct achter uw woning staat opgesteld (ca. 2 tot 4 dagen) en wanneer er gewerkt wordt (maandag tot en met vrijdag 07:00 uur tot 17:00 uur).

Q. Kunnen onze huisdieren mee?

- A. Zo niet, dan regelen we een andere accommodatie.

Q. Hoe zit het met de veiligheid van de kinderen? Voorheen liepen ze via de dijk, nu moeten ze via de straat.

- A. De schuifpoorten en de werkbaan moeten hier al uitkomst bieden. Al ons werkverkeer van de Alliantie gaat via onze werkbaan buiten de dijk en niet meer door het dorp. Het aantal verkeersbewegingen op de Uitdammer Dorpsstraat is door plaatsing van de schuifpoorten afgenomen. Het gebruik van de weg is daarom veiliger geworden. Het is ook een aandachtspunt dat de mensen uit Uitdam zich te houden aan de snelheid.

Q. Is het looppad nu af? Het ligt er schots en scheef bij, het is lastig met de kinderfiets.

- A. Het pad betreft een looppad geen fietspad. Er komen nog enkele platen bij om elkaar te kunnen passeren, Het pad is weer hersteld. Wij blijven het pad monitoren zodat het begaanbaar blijft.